

| ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ | | | |
|---|---|---------------------------------|-------------------------------|
| Лицо, которое делает Оферту | Акционерное общество «Д2 Страхование», лицензия ЦБ РФ СЛ № 1412 (далее – Страховщик). Полная информация о Страховщике на сайте www.d2insur.ru . | Лица, которым адресована Оферта | Дееспособные физические лица. |
| Предмет Оферты | Предметом настоящей Оферты является предложение, адресованное дееспособным физическим лицам, заключить Договор (полис) страхования на условиях, указанных в Оферте. Настоящая Оферта регулируется Правилами добровольного медицинского страхования (далее – Правила страхования) в редакции, действующей на дату заключения Договора (полиса) страхования. Правила страхования и настоящая Оферта доступны на сайте www.d2insur.ru . Заключение Договора (полиса) страхования на условиях настоящей Оферты не является условием для получения иных услуг и не может являться основанием для отказа в их предоставлении. Договор (полис) страхования не является способом обеспечения исполнения каких-либо обязательств Страхователя / Выгодоприобретателя. | | |
| Порядок заключения договора страхования. Акцепт Оферты | До оплаты страховой премии лицо, которому адресована Оферта, знакомится с условиями, содержащимися в ней и в Правилах страхования, размещенных на сайте Страховщика www.d2insur.ru . В случае согласия заключить Договор (полис) страхования на условиях, предложенных в Оферте, лицо, которому адресована Оферта, выбирает один из двух предложенных Пакетов страхования («Медицинская помощь» / «Денежная компенсация»), указывает данные Страхователя и Застрахованного лица и осуществляет акцепт Оферты посредством уплаты страховой премии. Датой акцепта Оферты является дата уплаты страховой премии. Уплата страховой премии является согласием лица, которому адресована Оферта, на заключение Договора (полиса) страхования на предложенных в Оферте условиях и подтверждает факт принятия им Договора (полиса) страхования. В подтверждение заключения Договора (полиса) страхования на условиях настоящей Оферты Страховщик вручает Страхователю Договор (полис) страхования одним из следующих способов: а) на бумажном носителе с использованием факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного лица и печати Страховщика; б) путем направления на указанную Страхователем при акцепте Оферты электронную почту Договора (полиса) страхования, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика с соблюдением требований Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи». Оферта прилагается к Договору (полису) страхования и является его неотъемлемой частью. | | |
| Срок действия Оферты | Настоящая Оферта действует с 21.11.2019. | | |
| Персональные данные и другие условия | Лицо, акцептовавшее настоящую Оферту, дает согласие АО «Д2 Страхование» (630099, Новосибирск, ул. Советская, 33, 4 этаж) и его контрагентам (в том числе Сервисной компании ООО «Медпрактика», Новосибирск, ул. Красина, 68) на обработку (в том числе сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) любым, не противоречащим законодательству РФ, способом (в том числе с использованием средств автоматизации или без использования таких средств) персональных данных, включая: фамилию, имя, отчество, год, месяц, дату рождения, адреса проживания (регистрации), номера телефонов, адреса электронной почты, реквизиты документа, удостоверяющего личность, социально-демографические характеристики, сведения о состоянии здоровья, иные персональные данные, указанные в Договоре (полисе) страхования, – в целях заключения и исполнения договора страхования, перестрахования, проведения маркетинговых исследований и рекламных акций. Лицо, акцептовавшее настоящую Оферту, дает согласие – АО «Д2 Страхование» на осуществление информирования его путем направления смс / голосовых сообщений, а также по телефону, сети Интернет, электронной почте, почте и другим каналам связи о продуктах и услугах Страховщика (включая сообщения рекламного характера). Согласие на обработку персональных данных и согласие на информирование вступают в силу в момент уплаты страховой премии и действуют в течение 5 (Пяти) лет с даты прекращения действия Договора (полиса) страхования; по истечении указанного срока действие согласий считается продленным на каждые следующие 5 (Пять) лет при отсутствии сведений об их отзыве. Согласие может быть отозвано в любое время путем передачи Страховщику подписанного Страхователем письменного уведомления; в случае отзыва согласия Страховщик прекращает обработку персональных данных после выполнения требований законодательства, регламентирующих его деятельность, и в сроки, предусмотренные действующим законодательством РФ. Лицо, акцептовавшее настоящую Оферту, дает согласие АО «Д2 Страхование», а также гарантирует и подтверждает согласие застрахованных лиц на предоставление медицинскими учреждениями, страховыми организациями, Фондом ОМС, в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» по запросу Страховщика документов и заключений, связанных с наступлением страхового случая, содержащих персональные данные и сведения, составляющие врачебную тайну, включая сведения о факте обращения за оказанием медицинской помощи, состоянии здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при медицинском обследовании и лечении, о перечне медицинских учреждений, в которые Застрахованное лицо обращалось за медицинской помощью, и иную информацию, необходимую для решения вопроса о страховой выплате. Лицо, акцептовавшее настоящую Оферту, дает согласие на использование факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного лица и печати Страховщика (в том числе выполненного с помощью средств электронного копирования – компьютерной программы), на использование усиленной квалифицированной электронной подписи Страховщика с соблюдением требований Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» при подписании Договора (полиса) страхования, а также при осуществлении иных юридических и фактических действий, связанных с его исполнением. Получатель страховых услуг имеет право запросить информацию о размере вознаграждения, уплачиваемого страховому агенту / брокеру. | | |
| Термины и определения | Медицинские учреждения – юридические лица (лечебные, лечебно-профилактические, больничные учреждения, диспансеры, амбулаторно-поликлинические учреждения, учреждения скорой медицинской помощи, клиники и др.), имеющие лицензию на осуществление медицинской деятельности, полученную в соответствии с законодательством РФ, и осуществляющие медицинскую деятельность на территории РФ. Сервисная компания – юридическое лицо, осуществляющее организацию предоставления услуг, предусмотренных Офертой, по указанию Страховщика. | | |
| СУЩЕСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА (ПОЛИСА) СТРАХОВАНИЯ, ЗАКЛЮЧАЕМОГО НА УСЛОВИЯХ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ (ПОЛИСНЫЕ УСЛОВИЯ) | | | |
| 1. Страхователь | Дееспособное физическое лицо, заключившее Договор (полис) страхования со Страховщиком и уплатившее страховую премию в размере и порядке, предусмотренном Договором (полисом) страхования. | | |
| 2. Застрахованное лицо | 2.1. Физическое лицо, по возрасту и состоянию здоровья отвечающее условиям настоящей Оферты, и в отношении имущественных интересов которого, заключен и действует Договор (полис) страхования. 2.2. Договор (полис) страхования на условиях настоящей Оферты с учетом степени риска может быть заключен только в отношении следующих лиц: а) возраст не менее 1 года на момент заключения Договора (полиса) страхования; б) не страдает / не страдал психическими расстройствами, болезнями нервной системы (включая эпилепсию), рассеянным склерозом, наркоманией, токсикоманией и другими видами химической зависимости, алкоголизмом и / или не состоит на учете в наркологическом, психоневрологическом диспансерах; в) не установлен диагноз СПИД, ВИЧ-инфекция, особо опасные инфекционные болезни (чума, холера, оспа, высококонтагиозные вирусные геморрагические лихорадки). | | |
| 3. Страховщик | АО «Д2 Страхование», лицензии ЦБ РФ СЛ № 1412. Полная информация о Страховщике на сайте www.d2insur.ru . | | |
| 4. Выгодоприобретатель | Получателем страховой выплаты (Выгодоприобретателем) является: а) по Пакету страхования «Медицинская помощь» – медицинское учреждение, оказавшее медицинские услуги Застрахованному лицу в соответствии с п. 10.2.1. Оферты; б) по Пакету страхования «Денежная компенсация» – лицо, которое понесло расходы на оплату медицинских услуг Застрахованному лицу / лекарственных препаратов для Застрахованного лица в соответствии с п. 10.2.2. Оферты. | | |
| 5. Объект страхования | Не противоречащие законодательству РФ имущественные интересы, связанные с оплатой организации и оказания медицинской и лекарственной помощи (медицинских услуг) вследствие расстройства здоровья Застрахованного лица или состояния Застрахованного лица, требующих организации и оказания таких услуг, а также проведения профилактических мероприятий, снижающих степень опасных для жизни и здоровья Застрахованного лица угроз и (или) устраняющих их. | | |

| 6. Страховые случаи / риски | <p>Страховыми случаями / рисками являются события (при условии, что они не относятся к событиям, которые в соответствии с разделом 7 Оферты не являются страховыми случаями), произошедшие в течение срока действия страхования, при наступлении которых Выгодоприобретатель понес расходы при оказании Застрахованному лицу квалифицированной медицинской помощи, а именно:</p> <p>6.1. Обращение Застрахованного лица в медицинское учреждение по поводу укуса или наползания клеща.</p> <p>6.2. Обращение Застрахованного лица в медицинское учреждение по поводу заболевания клещевым энцефалитом или боррелиозом.</p> <p>Объем медицинской помощи определен в соответствии с пп. 10.2.1.-10.2.2. Оферты.</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|-----------------|--|------------------|--|--|---|---------------------------|------------------------------|------------------------------|----------|-----------|----------|--|---------------------------|------------------------------|------------------------------|----------|-----------|----------|
| 7. Не являются страховыми случаями | <p>События, указанные в п. 6 Оферты, не являются страховыми случаями, если они наступили в связи с:</p> <p>7.1. Обращением в медицинское учреждение с нарушением условий п. 10.1.1. Оферты.</p> <p>7.2. Обращением за медицинской помощью по поводу укуса или наползания клеща до начала срока действия страхования (п. 9.1.1. Оферты).</p> <p>7.3. Заболеванием клещевым энцефалитом или боррелиозом, наступившее до начала срока действия страхования (п. 9.1.1. Оферты).</p> <p>7.4. Оплатой сервисных услуг и маломестных палат при стационарном лечении.</p> <p>7.5. Введением противоклещевого иммуноглобулина без проведения предварительного (до введения иммуноглобулина) исследования клеща и без выявления по результатам этого исследования вируса клещевого энцефалита за исключением случаев, указанных в п. 10.2.1. в) Оферты:</p> <p>7.6. Введением противоклещевого иммуноглобулина по истечении 72 часов после укуса клеща.</p> <p>7.7. Заболеванием клещевым энцефалитом, в случае если не была проведена экстренная профилактическая иммунизация противоклещевым иммуноглобулином или проведена с нарушением сроков (по истечении 72 часов после укуса клеща) за исключением случаев, когда в регионе нахождения Застрахованного лица у медицинских учреждений отсутствует иммуноглобулин для проведения экстренной профилактической иммунизации либо Застрахованное лицо по состоянию здоровья не могло обратиться в медицинское учреждение для проведения экстренной профилактической иммунизации противоклещевым иммуноглобулином, что подтверждается соответствующим документом.</p> <p>7.8. Проведением медицинских процедур, приобретением лекарственных препаратов без назначения врача.</p> <p>7.9. Проведением медицинских процедур, приобретением лекарственных препаратов по поводу гнойно-септических осложнений, связанных с удалением клеща вне медицинских учреждений.</p> <p>7.10. Проведением медицинских процедур, приобретением лекарственных препаратов по поводу заболеваний центральной нервной системы, вызванных другими вирусными инфекциями; заболеваний, требующих нейрохирургических методов лечения.</p> <p>7.11. Оплатой лекарственных препаратов, не относящихся к специфическому лечению вирусного энцефалита / боррелиоза (болезни Лайма).</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 8. Страховая сумма, страховая премия, страховой тариф | <p>8.1. Страховая сумма определена в п. 8.2. Оферты и указывается в Договоре (полисе) страхования.</p> <p>8.2. Страховая премия подлежит оплате единовременным платежом за весь срок страхования в указанном ниже размере (в зависимости от выбранного Страхователем Пакета страхования):</p> <table border="1" data-bbox="261 757 1501 1249"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Пакет страхования</th> <th rowspan="2">Возраст Застрахованного лица</th> <th colspan="2">Страховая сумма</th> <th rowspan="2">Страховая премия</th> </tr> <tr> <th>По страховому риску согласно п. 6.1. Оферты (обращение по поводу укуса или наползания клеща)</th> <th>По страховому риску согласно п. 6.2. Оферты (обращение по поводу заболевания клещевым энцефалитом или боррелиозом)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">«Медицинская помощь» (страховая выплата производится в виде оплаты стоимости медицинских услуг непосредственно медицинским учреждениям, оказавшим Застрахованному эти услуги)</td> <td>1 – 13 лет (включительно)</td> <td rowspan="2">500 000 (Пятьсот тысяч) руб.</td> <td rowspan="2">500 000 (Пятьсот тысяч) руб.</td> <td>290 руб.</td> </tr> <tr> <td>старше 14</td> <td>330 руб.</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">«Денежная компенсация» (страховая выплата производится в виде возмещения в денежной форме личных средств, израсходованных на получение медицинских услуг / лекарственных препаратов для Застрахованного)</td> <td>1 – 13 лет (включительно)</td> <td rowspan="2">500 000 (Пятьсот тысяч) руб.</td> <td rowspan="2">500 000 (Пятьсот тысяч) руб.</td> <td>330 руб.</td> </tr> <tr> <td>старше 14</td> <td>370 руб.</td> </tr> </tbody> </table> <p>8.3. Договор (полис) страхования является заключенным по тому Пакету страхования, которому соответствует размер уплаченной страховой премии. Выбранный Страхователем Пакет страхования («Медицинская помощь» / «Денежная компенсация»), в том числе указывается в Договоре (полисе) страхования.</p> | Пакет страхования | Возраст Застрахованного лица | Страховая сумма | | Страховая премия | По страховому риску согласно п. 6.1. Оферты (обращение по поводу укуса или наползания клеща) | По страховому риску согласно п. 6.2. Оферты (обращение по поводу заболевания клещевым энцефалитом или боррелиозом) | «Медицинская помощь» (страховая выплата производится в виде оплаты стоимости медицинских услуг непосредственно медицинским учреждениям, оказавшим Застрахованному эти услуги) | 1 – 13 лет (включительно) | 500 000 (Пятьсот тысяч) руб. | 500 000 (Пятьсот тысяч) руб. | 290 руб. | старше 14 | 330 руб. | «Денежная компенсация» (страховая выплата производится в виде возмещения в денежной форме личных средств, израсходованных на получение медицинских услуг / лекарственных препаратов для Застрахованного) | 1 – 13 лет (включительно) | 500 000 (Пятьсот тысяч) руб. | 500 000 (Пятьсот тысяч) руб. | 330 руб. | старше 14 | 370 руб. |
| Пакет страхования | Возраст Застрахованного лица | | | Страховая сумма | | | Страховая премия | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | По страховому риску согласно п. 6.1. Оферты (обращение по поводу укуса или наползания клеща) | По страховому риску согласно п. 6.2. Оферты (обращение по поводу заболевания клещевым энцефалитом или боррелиозом) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| «Медицинская помощь» (страховая выплата производится в виде оплаты стоимости медицинских услуг непосредственно медицинским учреждениям, оказавшим Застрахованному эти услуги) | 1 – 13 лет (включительно) | 500 000 (Пятьсот тысяч) руб. | 500 000 (Пятьсот тысяч) руб. | 290 руб. | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | старше 14 | | | 330 руб. | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| «Денежная компенсация» (страховая выплата производится в виде возмещения в денежной форме личных средств, израсходованных на получение медицинских услуг / лекарственных препаратов для Застрахованного) | 1 – 13 лет (включительно) | 500 000 (Пятьсот тысяч) руб. | 500 000 (Пятьсот тысяч) руб. | 330 руб. | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | старше 14 | | | 370 руб. | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9. Срок действия договора (полиса) страхования | <p>9.1. Срок действия Договора (полиса) страхования указывается в Договоре (полисе) страхования и составляет 12 (Двенадцать) месяцев с момента уплаты страховой премии. Договор (полис) страхования заключен и вступает в силу в день уплаты страховой премии.</p> <p>9.1.1. Срок (дата) начала действия страхования по Договору (полису) страхования: с 00.00 часов 4 (Четвертого) календарного дня, следующего за днем уплаты страховой премии. Срок действия страхования завершается в 23:59 часов календарного дня, указанного в качестве окончания срока действия Договора (полиса) страхования.</p> <p>9.2. В случае досрочного расторжения Договора (полиса) страхования по инициативе Страхователя действие Договора (полиса) страхования прекращается со дня, когда Страхователь письменно заявил об отказе от Договора (полиса) страхования. Страховщик осуществляет возврат страховой премии, только если:</p> <p>а) досрочное расторжение Договора (полиса) страхования осуществляется в связи с тем, что возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай (п. 1 ст. 958 ГК РФ). Страхователь должен предоставить Страховщику заявление на отказ от страховой защиты (в целях идентификации Страхователь обязан приложить к заявлению копию своего паспорта, а также банковские реквизиты – в случае выбора Страхователем безналичного порядка возврата страховой премии) и документы, подтверждающие указанный выше факт. В этом случае Страховщик в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя возвращает Страхователю страховую премию за удержанием части страховой премии пропорционально сроку действия Договора (полиса) страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия Договора (полиса) страхования.</p> <p>б) Страхователь отказался от Договора (полиса) страхования в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней со дня его заключения путем направления Страховщику заявления об отказе от страхования, собственноручно подписанного Страхователем, и в данном периоде отсутствуют события, имеющие признаки страхового случая. Оригинал заявления принимается в офисе Страховщика либо направляется Страховщику средствами почтовой связи (в целях идентификации Страхователь обязан приложить к заявлению копию своего паспорта, а также банковские реквизиты – в случае выбора Страхователем безналичного порядка возврата страховой премии). Четырнадцатидневный срок исчисляется по дате регистрации Страховщиком заявления Страхователя об отказе от Договора (полиса) страхования (при обращении Страхователя в офис Страховщика) либо по дате почтового штемпеля отправления (при направлении Страхователем заявления на адрес Страховщика средствами почтовой связи). В случае если Страхователь отказался от Договора (полиса) страхования в срок, указанный в настоящем подпункте, Страховщик в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя возвращает Страхователю страховую премию путем безналичного перечисления по банковским реквизитам, указанным в заявлении Страхователя, либо наличными деньгами по адресу: г. Новосибирск, ул. Советская, 33, 4 этаж. В случае если Страхователь отказался от Договора (полиса) страхования в срок, указанный в настоящем подпункте, до даты начала действия страхования, то Страховщик осуществляет возврат страховой премии в полном объеме. В случае если Страхователь отказался от Договора (полиса) страхования в срок, указанный в настоящем подпункте, после даты начала действия страхования, Страховщик удерживает часть страховой премии пропорционально сроку действия Договора (полиса) страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия Договора (полиса) страхования.</p> <p>в) В иных случаях, помимо указанных в подпунктах а) и б) п. 9.2. Оферты, при досрочном расторжении Договора (полиса) страхования по инициативе Страхователя страховая премия возврату не подлежит.</p> <p>9.3. В случае если страховая премия была уплачена в отношении лица, не отвечающего условиям п. 2.2. Оферты, то Договор (полис) страхования является незаключенным в отношении данного лица. При этом Страховщик в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя осуществляет Страхователю возврат страховой премии, уплаченной в отношении данного лица, за вычетом расходов на ведение</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | |
|---|---|
| <p>10. Страховые выплаты</p> | <p>дела Страховщика.</p> <p>10.1. В случае укуса или наползания клеща / последующего появления симптомов клещевого энцефалита или боррелиоза (болезни Лайма):</p> <p>10.1.1. По Пакету страхования «Медицинская помощь» Застрахованный обязан незамедлительно обратиться в медицинское учреждение согласно Списку ЛПУ, размещенного на сайте Сервисной компании www.medpraktika.ru, круглосуточная справочная линия Сервисной компании: 8 800 600 24 25. В случае если Застрахованный на момент страхового события находится в регионе, в котором отсутствуют медицинские учреждения из указанного выше списка, то необходимо самостоятельно обратиться в медицинское учреждение (по выбору Застрахованного) и в дальнейшем обратиться к Страховщику за компенсацией понесенных расходов в соответствии с п. 10.2.2. Оферты.</p> <p>10.1.2. По Пакету страхования «Денежная компенсация» Застрахованный обязан незамедлительно обратиться в медицинское учреждение (по выбору Застрахованного).</p> <p>10.2. Страховая выплата по Договору (полису) страхования осуществляется Страховщиком:</p> <p>10.2.1. По Пакету страхования «Медицинская помощь»: в виде оплаты стоимости медицинских услуг непосредственно медицинским учреждениям, оказавших застрахованному лицу нижеперечисленные услуги, на основании выставленных ими счетов.</p> <p>В объем медицинской помощи включены следующие услуги:</p> <p>а) Медицинский осмотр, удаление клеща в условиях медицинского учреждения.</p> <p>б) Проведение исследования клеща на наличие вируса клещевого энцефалита и возбудителей боррелиоза (болезни Лайма).</p> <p>в) Введение противоклещевого иммуноглобулина не позднее 72 часов с момента укуса клеща (экстренная профилактическая иммунизация противоклещевым иммуноглобулином). Данная медицинская услуга оказывается (оплачивается) в рамках Договора (полиса) страхования только при условии проведения предварительного (до введения иммуноглобулина) исследования клеща и выявления по результатам этого исследования вируса клещевого энцефалита.</p> <p>Иммуноглобулин вводится без проведения предварительного исследования клеща на наличие вируса клещевого энцефалита в случаях:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Застрахованный не имеет возможности предоставить клеща для проведения анализа; - результаты анализа будут получены по истечении 72 часов с момента укуса клеща; - Застрахованный не располагает информацией о времени укуса клещом и предполагает, что на момент получения результатов анализа пройдет более 72 часов с момента укуса клеща; - в медицинском учреждении отсутствуют лабораторные возможности по исследованию клеща на наличие вируса клещевого энцефалита. Страховщик вправе запросить у медицинского учреждения документ, подтверждающий данное обстоятельство. <p>Внимание! Повторное (частое) введение иммуноглобулина может иметь побочные действия, включая аллергические реакции вплоть до анафилактического шока. При наползании клеща может происходить заражение боррелиозом (болезнью Лайма), в отношении которого введение иммуноглобулина НЕ оказывает воздействия; заражение клещевым энцефалитом при наползании клеща возможно только при наличии травм и порезов.</p> <p>г) Консультация врача – специалиста по инфекционным заболеваниям при положительном результате исследования клеща на наличие возбудителей боррелиоза (болезни Лайма); также компенсируются расходы по приобретению для Застрахованного лекарственных препаратов в рамках антибиотикотерапии, проводимой по назначению врача (только лекарственные препараты, непосредственно связанные с лечением боррелиоза и воздействием на возбудителя инфекции).</p> <p>д) Исследование крови Застрахованного на наличие заражения клещевым энцефалитом / боррелиозом (болезнью Лайма) по назначению врача (не более 2 раз по одному страховому случаю).</p> <p>е) Проведение лечебно-диагностических мероприятий в стационарных условиях при впервые диагностированных в течение срока действия страхования клещевом энцефалите / боррелиозе (болезни Лайма), включая лекарственные препараты, прием которых осуществляется по назначению врача в связи с лечением клещевого энцефалита / боррелиоза (болезни Лайма).</p> <p>ж) Проведение реабилитационных мероприятий для лиц, перенесших клещевой энцефалит, включая лекарственные препараты, прием которых осуществляется по назначению врача в связи с ранее перенесенным клещевым энцефалитом / боррелиозом (болезнью Лайма).</p> <p>10.2.2. По Пакету страхования «Денежная компенсация»: в виде возмещения Выгодоприобретателю в денежной форме его личных средств, израсходованных на получение Застрахованным лицом медицинских услуг и приобретение для Застрахованного лица лекарственных препаратов, указанных в подпунктах а)-ж) пункта 10.2.1. Оферты. Страховая выплата по одному страховому случаю по страховому риску, предусмотренному п. 6.1. Оферты, не может превышать 10 000 (Десять тысяч) рублей.</p> <p>10.3. По Пакету страхования «Денежная компенсация» страховая выплата осуществляется в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня, следующего за днем получения Страховщиком полного пакета надлежащим образом оформленных документов в соответствии с п. 12 Оферты, а в случае отсутствия оснований для страховой выплаты Страховщик в указанный срок направляет Страхователю / Застрахованному лицу / Выгодоприобретателю соответствующее уведомление. По пакету страхования «Медицинская помощь» страховая выплата осуществляется в сроки, предусмотренные договорами между Страховщиком и медицинскими учреждениями.</p> <p>Срок урегулирования требования о страховой выплате может быть продлен на 90 (Девяносто) календарных дней со дня направления Страховщиком соответствующего запроса (или на период получения Страховщиком ответов на направление им запросы) в связи с необходимостью получения Страховщиком информации от компетентных органов и / или сторонних организаций, непосредственно связанной с возможностью принятия решения о признании события страховым случаем или о размере страховой выплаты.</p> <p>10.4. При наличии достаточных оснований Страховщик имеет право отсрочить решение вопроса о страховой выплате в случае возбуждения по факту наступления страхового события уголовного дела – до момента окончания расследования компетентными органами.</p> <p>10.5. В любом случае размер страховой выплаты не может превышать страховую сумму по данному Договору (полису) страхования. Если Выгодоприобретателю произведена страховая выплата, то страховая сумма уменьшается на величину выплаченного возмещения со дня выплаты страхового возмещения.</p> <p>10.6. Страховая выплата НЕ осуществляется, если:</p> <p>а) Застрахованным лицом (Выгодоприобретателем) не предоставлены документы и сведения в соответствии с п. 12 Оферты и / или уполномоченными органами не предоставлены обоснованно затребованные Страховщиком документы;</p> <p>б) Застрахованное лицо отказывается пройти медицинское освидетельствование по требованию Страховщика;</p> <p>в) Застрахованным лицом (Выгодоприобретателем) представлены для получения страховой выплаты ложные сведения и документы. В этом случае Страховщик отказывает в выплате, независимо от того, что событие, имевшее место в действительности, может быть классифицировано как страховой случай;</p> <p>г) в иных случаях, предусмотренных настоящей Офертой и законодательством РФ.</p> |
| <p>11. Время и территория страхования</p> | <p>Договор (полис) страхования действует в любое время суток на всей территории РФ, за исключением территорий, на которых объявлено чрезвычайное положение или проводятся боевые действия (в т. ч. осуществляются операции против террористов, различных вооруженных формирований). Действие Договора (полиса) страхования (страховая защита) не распространяется на период нахождения Застрахованного лица в состоянии наркотического, токсического опьянения.</p> |
| <p>12. Документы, представляемые при наступлении события, имеющего признаки страхового случая</p> | <p>По Пакету страхования «Денежная компенсация» при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь / Выгодоприобретатель / Застрахованное лицо предоставляет Страховщику документы:</p> <p>12.1. Общие документы:</p> <p>а) Заявление с подробным описанием обстоятельств произошедшего события – оригинал. Форма заявления доступна на сайте www.d2insur.ru.</p> <p>б) Паспорт Застрахованного лица / Выгодоприобретателя (основная страница и страница с адресом регистрации) – копия.</p> <p>Свидетельство о рождении Застрахованного лица – копия, а также копии иных документов, подтверждающих, что заявитель является законным представителем Застрахованного лица (если страховой случай наступил в отношении несовершеннолетнего лица).</p> <p>в) Договор (полис) страхования, подписанный Страхователем, – копия.</p> <p>г) Документ об уплате страховой премии – копия.</p> <p>12.2 При амбулаторной помощи (при укусе или наползании клеща):</p> <p>а) Справка лечебного учреждения по факту укуса или наползания клеща – копия.</p> <p>б) Направление, выданное врачом на прохождение лабораторных исследований, – оригинал.</p> <p>в) Результаты исследования клеща на наличие вируса клещевого энцефалита и возбудителей боррелиоза (болезни Лайма) – оригинал.</p> <p>г) Результаты исследования крови Застрахованного на наличие заражения клещевым энцефалитом / боррелиозом (болезнью Лайма) – оригинал.</p> |

д) Выписка из амбулаторной карты / справка врача (включая информацию о назначении лекарственных препаратов) при заражении боррелиозом (болезнь Лайма) – копия.

е) Платежные документы, подтверждающие расходы на проведение медицинских процедур, приобретение лекарственных препаратов в связи с наступлением страхового случая, – оригиналы. Из платежных документов должно следовать, что медицинские процедуры проведены именно в отношении Застрахованного лица.

12.3. При стационарном лечении (при заболевании клещевым энцефалитом / боррелиозом):

а) Выписной эпикриз – копия.

б) Платежные документы, подтверждающие расходы на проведение медицинских процедур, приобретение лекарственных препаратов в связи с наступлением страхового случая – оригиналы. Из платежного документа должно следовать, что медицинские процедуры проведены именно в отношении Застрахованного лица.

12.4. Справки врачей, лечебных учреждений должны содержать дату выдачи справки, Ф.И.О. Застрахованного, возраст (дату рождения), анамнез, диагноз, период непрерывного лечения, должны быть заверены подписью врача и печатью лечебного учреждения. Справки, заверенные только печатью врача, не являются надлежаще оформленными документами.

12.5. При наступлении страхового случая и принятии решения о страховой выплате Страховщик проводит проверку наличия имущественного интереса у получателя страховых услуг на основании предоставленных им документов.

12.6. В случае выявления факта предоставления Страховщику неполного пакета документов и / или документов, оформленных ненадлежащим образом, Страховщик направляет уведомление заявителю с указанием перечня недостающих и / или ненадлежащим образом оформленных документов не позднее 15 (Пятнадцати) рабочих дней с момента получения Страховщиком неполного пакета документов и / или документов, оформленных ненадлежащим образом.

ПАМЯТКА КЛИЕНТУ

В СЛУЧАЕ УКУСА ИЛИ НАПОЛЗАНИЯ КЛЕЩА:

1. Если у вас оформлен **Пакет страхования «Медицинская помощь»** незамедлительно обратитесь в медицинское учреждение согласно Списка ЛПУ, размещенного на сайте Сервисной компании www.medpraktika.ru. В случае возникновения вопросов вы можете обратиться на круглосуточную справочную линию Сервисной компании 8 800 600 24 25. В случае если на момент страхового события вы находитесь в регионе, в котором отсутствуют медицинские учреждения из указанного выше списка, то необходимо самостоятельно обратиться в медицинское учреждение (по вашему выбору).

Если у вас оформлен **Пакет страхования «Денежная компенсация»** незамедлительно обратитесь в медицинское учреждение по вашему выбору.

2. В медицинском учреждении сдайте клеща для проведения исследования на наличие возбудителей клещевого энцефалита / боррелиоза (болезни Лайма).

Если вы не можете предоставить клеща для исследования, то смотрите п. 10.2.1. (в) Оферты.

3. Если результаты исследования положительные:

– при выявлении вируса клещевого энцефалита – необходимо ввести иммуноглобулин;

– при выявлении боррелиоза (болезни Лайма) необходимо обратиться к врачу – специалисту по инфекционным заболеваниям для прохождения курса антибиотикотерапии.

4. Если у вас оформлен пакет страхования «Медицинская помощь», то медицинские услуги по поводу укуса или наползания клеща Вам самостоятельно оплачивать не нужно (их оплатит Страховщик непосредственно медицинскому учреждению). Если у вас оформлен Пакет страхования «Денежная компенсация» (либо оформлен Пакет страхования «Медицинская помощь», но на момент страхового случая вы находитесь в регионе, в котором отсутствуют медицинские учреждения из Списка ЛПУ), то медицинские услуги вы оплачиваете самостоятельно и далее обращаетесь к Страховщику за возмещением расходов, предоставив полный пакет документов (п. 12 Оферты).

В СЛУЧАЕ ПОЯВЛЕНИЯ СИМПТОМОВ КЛЕЩЕВОГО ЭНЦЕФАЛИТА ИЛИ БОРРЕЛИОЗА (БОЛЕЗНИ ЛАЙМА) (слабость, повышение температуры тела, головная боль, рвота):

1. Обратитесь за экстренной госпитализацией к бригаде скорой помощи.

2. В случае направления на стационарное лечение – пройдите полный курс лечения.

3. Если у вас оформлен Пакет страхования «Медицинская помощь», то медицинские услуги по поводу заболевания клещевым энцефалитом или боррелиозом Вам самостоятельно оплачивать не нужно (их оплатит Страховщик непосредственно медицинскому учреждению). Если у вас оформлен Пакет страхования «Денежная компенсация» (либо оформлен Пакет страхования «Медицинская помощь», но на момент страхового случая вы находитесь в регионе, в котором отсутствуют медицинские учреждения из Списка ЛПУ), то медицинские услуги вы оплачиваете самостоятельно и в далее обращаетесь к Страховщику за возмещением расходов, предоставив полный пакет документов (п. 12 Оферты).

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

АО «Д2 Страхование». Почтовый адрес: 630099, Новосибирск, ул. Советская, 33, 4 этаж.

Телефон АО «Д2 Страхование»: 8 800 7755 290 (звонок по России бесплатный).

Телефон Сервисной компании ООО «Медпрактика»: 8 800 600 24 25 (звонок по России бесплатный).

Адрес электронной почты help@d2insur.ru. Интернет-сайт страховой компании www.d2insur.ru.

СПИСОК ЛПУ по пакету страхования «Медицинская помощь»
www.medpraktika.ru

или



Телефон
8 800 600 24 25