



страхование

**Публичная оферта «Антиклещ»
о заключении Договора (полиса) страхования (ред. от 17.01. 2019 г.)**

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ	
Лицо, которое делает Оферту	Акционерное общество «Д2 Страхование», лицензия ЦБ РФ СЛ № 1412 от 19 мая 2017 г., выданная Банком России без ограничения срока действия (далее – Страховщик).
Лица, которым адресована Оферта	Дееспособные физические лица, иностранные граждане и лица без гражданства, заключившие со Страховщиком Договор (полис) страхования.
Предмет Оферты	Предметом Публичной оферты «Антиклещ» о заключении договора (полиса) страхования, далее – Оферта, является предложение, адресованное дееспособным физическим лицам, являющимися гражданами Российской Федерации, иностранным гражданам, заключить Договор (полис) страхования имущественных интересов граждан на условиях, указанных в Оферте. Настоящая Оферта составлена в соответствии с Правилами добровольного медицинского страхования, далее - Правила страхования. Правила страхования доступны на сайте Страховщика www.d2insur.ru .
Порядок заключения договора / Акцепт Оферты	<p>До оплаты страховой премии Страхователь знакомится с условиями, содержащимися в настоящей Оферте и Правилах страхования. В случае согласия заключить Договор (полис) страхования на условиях, предложенных в Оферте, Страхователь выбирает один необходимый из двух предложенных Пакетов страхования (Пакет «Медицинская помощь»/Пакет «Денежная компенсация»), указывает данные Страхователя, адрес электронной почты Страхователя, данные Застрахованного и осуществляет акцепт Оферты. Акцептом Оферты является факт уплаты Страхователем страховой премии. Датой акцепта является дата уплаты страховой премии.</p> <p>Уплата страховой премии является согласием Страхователя на заключение Договора (полиса) страхования на предложенных в Оферте условиях и подтверждает факт принятия Страхователем Договора (полиса) страхования.</p> <p>Уплата страховой премии должна быть произведена с указанием в назначении платежа: «Уплата страховой премии по Оферте «Антиклещ». Номер Договора (полиса) страхования № ____ от ____ г.»</p> <p>Страхователь вправе выбрать способ уплаты страховой премии в наличной или безналичной форме, в том числе, с использованием интернет-эквайринга (через интернет ресурс).</p> <p>В подтверждение заключения Договора (полиса) страхования на условиях настоящей Оферты Страховщик вручает Страхователю Договор (полис) страхования с использованием факсимильного воспроизведения уполномоченного лица и печати Страховщика.</p> <p>При оплате страховой премии в безналичной форме с использованием интернет-эквайринга (через интернет ресурс) Страховщик направляет Страхователю копию Договора (полис) страхования по указанному им адресу электронной почты, Если Страхователь НЕ предоставил Страховщику адрес электронной почты, то после оплаты Договора (полиса) страхования Страхователю предоставляется квитанция о страховании (далее – Квитанция). Квитанция содержит номер Договора (полиса) страхования, а также существенные условия Договора (полиса) страхования.</p> <p>При оплате в безналичной форме с использованием интернет-эквайринга (через интернет ресурс), в независимости от наличия у Страховщика информации об адресе электронной почты Страхователя, Страховщик направляет Страхователю Договор (полис) страхования путем его размещения в электронном Личном кабинете Страхователя по адресу http://client.d2insur.ru. Доступ в личный кабинет предоставляется в течение 4 (четырёх) рабочих дней с момента оплаты страховой премии. Доступ в электронный Личный кабинет осуществляется Страхователем с помощью логина и пароля, где логин – номер Договора (полиса) страхования, пароль – фамилия Страхователя (кириллическими символами).</p> <p>Договор (полис) страхования удостоверен усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика с соблюдением требований Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».</p> <p>В отношении Страхователя не может быть заключено со Страховщиком более одного Договора (полиса) страхования. Если выяснится, что на момент страхового случая между Страховщиком и Страхователем в отношении Страхователя заключены два и более договоров страхования по страховым рискам, указанным в п. 7 Оферты, то страховая выплата осуществляется Страховщиком по тому Договору (полису) страхования, который был заключен первым по дате. Остальные Договоры (полисы) страхования являются незаключенными, страховая премия возвращается Страхователю по его письменному заявлению в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения такого заявления Страховщиком, за вычетом расходов на ведение дела Страховщика.</p> <p>Акцептуя настоящую Оферту, плательщик (лицо, уплачивающее страховую премию) дает согласие на использование факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного лица и печати Страховщика (в том числе выполненного с помощью средств электронного копирования – компьютерной программы), на использование усиленной квалифицированной электронной подписи Страховщика с соблюдением требований Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» при подписании Договора (полиса) страхования, а также при осуществлении иных юридических и фактических действий, связанных с его исполнением. Заключенный на основании настоящей Оферты Договор (полис) страхования не является способом обеспечения исполнения каких-либо обязательств Страхователя.</p> <p>Страхователь имеет право обратиться к Страховщику для получения дубликата Договора (полиса) страхования на бумажном носителе. В течение 7 (Семи) рабочих дней с момента письменного обращения Страхователя Страховщик вручает, либо направляет ему дубликат Договора (полиса) страхования посредством почтовой связи на адрес, указанный Страхователем.</p> <p>Акцептуя настоящую Оферту Страхователь подтверждает, что на момент акцепта настоящей Оферты Застрахованное лицо соответствует требованиям разделов 3 и 4 настоящей Оферты.</p> <p>Акцептуя настоящую Оферту Страхователь дает согласие АО «Д2 Страхование» на осуществление рассылки по сети подвижной радиотелефонной связи, электронной почте, сети Интернет, почте (далее - рассылка) с целью информирования Страхователя с помощью перечисленных средств связи о продуктах и услугах Страховщика и направлении иной информации. Данное согласие вступает в силу со дня присоединения к оферте и действует в течение пяти лет с момента окончания действия страховой защиты или до момента подачи отзыва согласия.</p>
Срок действия Оферты	Настоящая Оферта действует с «17» января 2019 г.
Персональные данные	<p>Лицо, акцептовавшее настоящую Оферту, дает согласие АО «Д2 Страхование» (г. Новосибирск, ул. Советская, 33, 4 этаж) и его контрагентам на обработку (в том числе сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) любым, не противоречащим законодательству РФ, способом (в том числе без использования средств автоматизации) его персональных данных, включая: фамилию, имя, отчество, год, месяц, дату рождения, адреса проживания (регистрации), номера телефонов, реквизиты документа, удостоверяющего личность, социально-демографические характеристики, сведения о состоянии здоровья, сведения о трудоустройстве и увольнении – в целях заключения и исполнения Договора (полиса) страхования, проведения маркетинговых исследований, информирования с помощью средств связи (телефон, Интернет, электронная почта, почта) о продуктах и услугах Страховщика, автоматизированным и неавтоматизированным способами. Данное согласие действует в течение 5 (Пяти) лет, но в любом случае не менее срока, необходимого для достижения целей обработки персональных данных. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие 5 (Пять) лет при отсутствии сведений о его отзыве. Согласие может быть отозвано в любое время путем передачи Страховщику подписанного Страхователем письменного уведомления.</p> <p>Лицо, акцептовавшее настоящую Оферту, дает согласие АО «Д2 Страхование» на предоставление медицинскими учреждениями, страховыми организациями, Фондом ОМС, в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» по запросу Страховщика документов и заключений, связанных с наступлением страхового случая, содержащих персональные данные и сведения, составляющие врачебную тайну, включая сведения о факте обращения за оказанием медицинской помощи, состоянии здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при медицинском обследовании и лечении, о перечне медицинских учреждений, в которые данное лицо обращалось за медицинской помощью, и иную информацию, необходимую для решения вопроса о страховой выплате.</p> <p>Лицо, акцептовавшее настоящую Оферту, дает свое согласие АО «Д2 Страхование» на осуществление рассылки по сети подвижной</p>

	радиотелефонной связи, электронной почте, сети Интернет, почте (далее - рассылка) с целью информирования меня с помощью перечисленных средств связи о продуктах и услугах Страховщика и направления иной информации. Данное согласие вступает в силу со дня его подписания и действует в течение пяти лет с момента окончания действия страховой защиты или до момента подачи отзыва согласия. Лицо, акцептовавшее настоящую Оферту, подтверждает, что на момент акцепта Оферты соответствует разделу 2 Оферты.																						
СУЩЕСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА (ПОЛИСА) СТРАХОВАНИЯ, ЗАКЛЮЧАЕМОГО НА УСЛОВИЯХ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ (ПОЛИСНЫЕ УСЛОВИЯ)																							
1. Договор (полис) страхования, Полисные условия	Настоящие Полисные условия являются неотъемлемой частью Договора (полиса) страхования имущественных интересов граждан по программе «Антиклещ», далее – Договор (полис) страхования. Полисные условия составлены в соответствии с Правилами добровольного медицинского страхования в редакции, действующей на дату составления Оферты (Полисных условий).																						
2. Страхователь	Дееспособное физическое лицо, заключившее со Страховщиком Договор (полис) страхования и уплатившее страховую премию Страховщику.																						
3. Выгодоприобретатель	Выгодоприобретателем является Застрахованное лицо или законный представитель Застрахованного лица.																						
4. Застрахованное лицо	Физическое лицо, в отношении имущественных интересов которого, заключен и действует Договор(полис) страхования, отвечающее требованиям раздела 5 настоящей Оферты.																						
5. Ограничения по приему на страхование	Без ограничений																						
6. Территория страхования	Вся территория РФ																						
7. Объект страхования	Объектом добровольного медицинского страхования являются имущественные интересы Застрахованного, связанные с оплатой организации и оказания медицинской и лекарственной помощи (медицинских услуг) вследствие расстройства здоровья Застрахованного лица или состояния Застрахованного лица, требующих организации и оказания таких услуг, а также проведения профилактических мероприятий, снижающих степень опасных для жизни и здоровья Застрахованного лица угроз и (или) устраняющих их.																						
8. Страховая сумма, страховая премия	<p>8.1. Страховая сумма указывается в Договоре (полисе) страхования.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Пакет страхования</th> <th rowspan="2">Категория</th> <th colspan="3">Лимит страховой сумма, руб.</th> <th rowspan="2">Страховая премия, руб.</th> </tr> <tr> <th>Общая</th> <th>На медицинские услуги по поводу укуса или наползания клеща</th> <th>На лечение по поводу заболевания клещевым энцефалитом или боррелиозом</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">«Медицинская помощь»</td> <td>Взрослый (старше 14 лет)</td> <td rowspan="4" style="text-align: center; vertical-align: middle;">500 000 (пятьсот тысяч)</td> <td rowspan="4" style="text-align: center; vertical-align: middle;">250 000 (двести пятьдесят тысяч)</td> <td rowspan="4" style="text-align: center; vertical-align: middle;">250 000 (двести пятьдесят тысяч)</td> <td style="text-align: center;">350</td> </tr> <tr> <td>Ребенок (до 14 лет включительно)</td> <td style="text-align: center;">300</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">«Денежная компенсация»</td> <td>Взрослый (старше 14 лет)</td> <td style="text-align: center;">450</td> </tr> <tr> <td>Ребенок (до 14 лет включительно)</td> <td style="text-align: center;">350</td> </tr> </tbody> </table> <p>8.2. Страховая премия подлежит оплате единовременным платежом при заключении Договора (полиса) страхования и зависит от выбранного Пакета страхования. При оплате страховой премии безналичным путем днем ее оплаты считается день поступления денежных средств на расчетный счет Страховщика.</p>	Пакет страхования	Категория	Лимит страховой сумма, руб.			Страховая премия, руб.	Общая	На медицинские услуги по поводу укуса или наползания клеща	На лечение по поводу заболевания клещевым энцефалитом или боррелиозом	«Медицинская помощь»	Взрослый (старше 14 лет)	500 000 (пятьсот тысяч)	250 000 (двести пятьдесят тысяч)	250 000 (двести пятьдесят тысяч)	350	Ребенок (до 14 лет включительно)	300	«Денежная компенсация»	Взрослый (старше 14 лет)	450	Ребенок (до 14 лет включительно)	350
Пакет страхования	Категория			Лимит страховой сумма, руб.				Страховая премия, руб.															
		Общая	На медицинские услуги по поводу укуса или наползания клеща	На лечение по поводу заболевания клещевым энцефалитом или боррелиозом																			
«Медицинская помощь»	Взрослый (старше 14 лет)	500 000 (пятьсот тысяч)	250 000 (двести пятьдесят тысяч)	250 000 (двести пятьдесят тысяч)	350																		
	Ребенок (до 14 лет включительно)				300																		
«Денежная компенсация»	Взрослый (старше 14 лет)				450																		
	Ребенок (до 14 лет включительно)				350																		
9. Страховые случаи / риски	<p>Страховыми случаями являются события, произошедшие в период срока страхования, при наступлении которых Застрахованное лицо понесло или может понести расходы при оказании ему квалифицированной медицинской помощи, а именно:</p> <p>9.1. Обращение Застрахованного в медицинское учреждение по поводу укуса или наползания клеща;</p> <p>9.2. Обращение Застрахованного в медицинское учреждение по поводу заболевания клещевым энцефалитом или боррелиозом.</p>																						
10. Не является страховым случаем	<p>10.1. Обращение за медицинской помощью в течение 3-х суток с даты оплаты страховой премии.</p> <p>10.2. Оплата сервисных услуг и маломестных палат при стационарном лечении.</p> <p>10.3. Заболевание клещевым энцефалитом или боррелиозом, наступившее до начала действия Договора (полиса) страхования.</p>																						
11. Объем медицинской помощи	<p>11.1. Объем предоставляемой медицинской помощи (Застрахованному гарантируется предоставление следующих медицинских услуг):</p> <ol style="list-style-type: none"> Медицинский осмотр и удаление клеща в условиях медицинского учреждения. Проведение исследования клеща (количество клещей не ограничено) на наличие вируса клещевого энцефалита и боррелий. Введение противоклещевого иммуноглобулина в течение всего срока страхования при наличии показаний к назначению экстренной профилактики: только после исследования клеща (при его наличии) и положительного результата анализа на наличие вируса клещевого энцефалита, не позднее 72 часов с момента укуса или наползания клеща. При отсутствии клеща введение иммуноглобулина сразу при обращении за медицинской помощью. Консультация инфекциониста при положительном результате исследования клеща на наличие возбудителя боррелиоза (болезнь Лайма) и соответствующее лечение (антибиотикотерапия); Исследование крови на зараженность клещевым энцефалитом и клещевым боррелиозом по назначению врача-инфекциониста 2 раза по каждому страховому случаю Проведение лечебно-диагностических мероприятий в стационарных условиях при впервые выявленных заболеваниях, передаваемых клещом. Реабилитационные мероприятия для лиц, перенесших клещевой энцефалит. <p>11.2. Особые условия. Страховое возмещение выплачивается: • медицинскому учреждению, оказавшему медицинскую помощь Застрахованному, • Застрахованному, при получении платной медицинской помощи и приобретении медикаментов, назначенных врачом, при предоставлении документов (выписки из амбулаторной карты, квитанции или кассового чека с расшифровкой полученных услуг или приобретенных медикаментов).</p>																						
12. Страховые выплаты	<p>Обращение Застрахованного лица осуществляется по круглосуточному номеру телефона 8-923-171-14-18.</p> <p>12.1. По пакету «Медицинская помощь»: Обязательное условие – получение медицинской помощи в медицинских учреждениях, включенных в Список медицинских учреждений (Приложение 1 к Оферте. Список медицинских учреждений может быть изменен по решению Страховщика. Актуальный Список медицинских учреждений на дату обращения необходимо уточнять на сайте Страховщика www.d2insur.ru).</p> <p>Страховщик или Сервисная организация (Сервисная организация – ООО Клиника «Медпрактика», по круглосуточному номеру телефона 8-923-171-14-18) вправе согласовать самостоятельное обращение Застрахованного лица в медицинское учреждение в связи с укусом клеща. Страховщик не компенсирует любые расходы, понесенные Застрахованным лицом самостоятельно, в случае если обращение в Медицинское учреждение не было согласовано с Сервисной компанией (Страховщиком).</p> <p>12.1.1. при обращении Застрахованного в медицинское учреждение по поводу укуса или наползания клеща страховая выплата по Договору (полису) страхования осуществляется в виде оплаты стоимости медицинской помощи непосредственно медицинским учреждениям по их счетам.</p> <p>12.1.2. при обращении Застрахованного в медицинское учреждение по поводу заболевания клещевым энцефалитом или боррелиозом страховая выплата производится Застрахованному, при получении платной медицинской помощи и приобретении медикаментов, назначенных врачом, при предоставлении подтверждающих документов (выписки из амбулаторной карты, квитанции или кассового чека с расшифровкой полученных услуг или приобретенных медикаментов).</p>																						

	<p><u>12.2. По пакету «Денежная компенсация»:</u> обязательное условие – согласование со Страховщиком или Сервисной компанией Медицинского учреждения, в котором будет оказана медицинская помощь. Страховая выплата по Договору (полису) страхования осуществляется Страховщиком в виде возмещения Застрахованному в денежной форме его личных средств, израсходованных на получение медицинской помощи (медицинских и иных услуг, приобретение лекарственных средств, изделий медицинского назначения), на основании предъявленных документов, подтверждающих понесенные Застрахованным расходы.</p>
13. Лимиты возмещения	<p>Страховая выплата осуществляется в пределах страховой суммы 500000 (пятьсот тысяч) рублей: - лимит выплаты на медицинские услуги по поводу укуса или напоязания клеща - не более 250000 (двести пятьдесят тысяч) рублей, - лимит выплаты на лечение по поводу заболевания клещевым энцефалитом или боррелиозом - не более 250000 (двести пятьдесят тысяч) рублей.</p>
14. Франшиза	<p>Настоящей Офертой (Полисными условиями) франшиза не предусмотрена.</p>
15. Срок страхования	<p>15.1. Срок страхования до «31» декабря 2019 г., исчисляется с 00 часов 00 минут четвертого дня с даты акцепта настоящей Оферты. 15.2. Договор (полис) страхования прекращает свое действие до наступления срока, на который он был заключен в случае: 15.2.1. исполнения Страховщиком обязательств перед Застрахованным лицом по Договору (полису) страхования в полном объеме (выплата полной страховой суммы); 15.2.2. если после вступления Договора (полиса) страхования в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай (ст. 958 Гражданского кодекса Российской Федерации); 15.2.3. в случае неуплаты Страхователем страховой премии в установленные Договором (полисом) страхования сроки, если иное не предусмотрено Договором (полисом) страхования; 15.2.4. ликвидации (а также иных случаях прекращения деятельности) Страховщика, в порядке, установленном Законодательством Российской Федерации; 15.2.5. в случае смерти Застрахованного лица; 15.2.6. принятия судом решения о признании Договора (полиса) страхования недействительным; 15.3. В случае досрочного расторжения Договора (полиса) страхования по инициативе Страхователя действие Договора (полиса) страхования прекращается со дня, когда Страхователь письменно заявил об отказе от Договора (полиса) страхования. Страховщик осуществляет возврат страховой премии, только если: а) досрочное расторжение Договора (полиса) страхования осуществляется в связи с тем, что возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай (п. 1 ст. 958 ГК РФ). Страхователь должен предоставить Страховщику заявление на отказ от страховой защиты и документы, подтверждающие указанный выше факт. В этом случае Страховщик в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя возвращает Страхователю страховую премию за удержанием части страховой премии пропорционально сроку действия Договора (полиса) страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия Договора (полиса) страхования. б) Страхователь отказался от Договора (полиса) страхования в течение 14 (Четырнадцать) календарных дней со дня его заключения путем направления Страховщику заявления об отказе от страхования, собственноручно подписанного Страхователем, и в данном периоде отсутствуют события, имеющие признаки страхового случая. Оригинал заявления принимается в офисе Страховщика либо направляется Страховщику средствами почтовой связи (при направлении Страхователем заявления средствами почтовой связи в целях идентификации Страхователь обязан приложить к заявлению копию своего паспорта, а также банковские реквизиты – в случае выбора Страхователем безналичного порядка возврата страховой премии). Четырнадцатидневный срок исчисляется по дате регистрации Страховщиком заявления Страхователя об отказе от Договора (полиса) страхования (при обращении Страхователя в офис Страховщика) либо по дате почтового штемпеля отправителя (при направлении Страхователем заявления на адрес Страховщика средствами почтовой связи). Страховщик в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения письменного заявления и реквизитов Страхователя возвращает Страхователю страховую премию путем безналичного перечисления по банковским реквизитам, указанным в заявлении Страхователя, либо наличными деньгами по адресу: г. Новосибирск, ул. Советская, 33 этаж 4. При этом если Страхователь отказался в срок, установленный в настоящем подпункте от Договора (полиса) страхования, до даты начала действия страхования, то Страховщик осуществляет возврат страховой премии в полном объеме; если Страхователь отказался в срок, установленный в настоящем подпункте от Договора (полиса) страхования, после даты начала действия страхования, Страховщик удерживает часть страховой премии пропорционально сроку действия Договора (полиса) страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия Договора (полиса) страхования. В иных случаях при досрочном расторжении Договора (полиса) страхования по инициативе Страхователя страховая премия возврату не подлежит. 15.4. В случае если Договор (полис) страхования был заключен с несоблюдением Страхователем требований Раздела 5 Оферты, то Договор (полис) страхования является незаключенным. При этом Страховщик в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя осуществляет Страхователю возврат страховой премии.</p>
16. Обязанности Страхователя / Выгодоприобретателя / Застрахованного лица	<p>16.1. Страхователь / Выгодоприобретатель / Застрахованное лицо обязаны: 16.1.1. уплачивать своевременно и в полном размере обусловленную Договором (полисом) страхования страховую премию; 16.1.2. представлять Страховщику необходимые для заключения Договора (полиса) страхования достоверные сведения, а также иную необходимую информацию; 16.1.3. Застрахованное лицо обязуется выполнять условия, прописанные в настоящей Оферте. 16.1.4. Застрахованное лицо при обращении за медицинской помощью обязано предъявить Полис (договор) страхования, а также паспорт или иной документ, удостоверяющий личность. <u>16.1.5. При наступлении страхового случая по пакету «Медицинская помощь» Застрахованный обязан:</u> 16.1.5.1. обратиться в медицинское учреждение, включенное в Список медицинских учреждений (согласно Приложению 1 к Оферте). Список медицинских учреждений может быть изменен по решению Страховщика. Актуальный Список медицинских учреждений на дату обращения необходимо уточнять на сайте Страховщика www.d2insur.ru 16.1.5.1. и/и обратиться в Сервисную компанию по круглосуточному номеру телефона 8-923-171-14-18 для согласования действия по оказанию медицинской помощи. 16.2. Страхователь / Выгодоприобретатель / Застрахованное лицо имеют право: 16.2.1. требовать от Страховщика в законном порядке соблюдения условий Договора (полиса) страхования; 16.2.2. требовать предоставления Застрахованному в медицинских учреждениях, предусмотренных Договором (Полисом) страхования, медицинских услуг в соответствии с условиями Договора страхования; 16.2.3. в случае, если Сервисной компанией Застрахованное лицо было направлено в Медицинское учреждение, но по объективным причинам медицинские услуги (в объеме, предусмотренном Договором (полисом) страхования) были оплачены Застрахованным лицом самостоятельно напрямую медицинскому учреждению, он вправе обратиться к Страховщику за возмещением понесенных расходов. 16.2.4. досрочно расторгнуть Договор (Полис) страхования в порядке, предусмотренном Правилами добровольного медицинского страхования. <u>16.2.5. При наступлении страхового случая по пакету «Денежная компенсация» Застрахованный в праве:</u> 16.2.5.1. обратиться в медицинское учреждение, включенное в Список медицинских учреждений (согласно Приложению 1 к Оферте), список медицинских учреждений может быть изменен по решению Страховщика, 16.2.5.2. и/и обратиться в Сервисную компанию по круглосуточному номеру телефона 8-923-171-14-18 для согласования действия по оказанию медицинской помощи.</p>
17. Документы, представляемые при наступлении события, имеющего признаки	<p>В случае если Застрахованное лицо самостоятельно понесло расходы, связанные со страховым случаем, он должен в письменной форме заявить Страховщику о случившемся и представить следующие документы: 17.1. заявление на возмещение расходов, связанных со страховым случаем; 17.2. оригинал или копию Договора (полиса) страхования; 17.3. копию свидетельства о рождении ребенка (если страховые расходы были связаны с оказанием медицинских услуг ребенку); 17.4. копию паспорта Застрахованного лица (первая страница и страница с адресом регистрации);</p>

страхового случая	17.5. ксерокопию из амбулаторной карты из медицинского учреждения с указанием Ф.И.О. пациента, диагноза, даты обращения, с перечнем оказанных услуг; 17.6. оригинал направления, выданного врачом на прохождение лабораторных исследований; 17.7. оригиналы документов, подтверждающие факт оплаты за лечение, медикаменты (кассовый чек); 17.8. страховая выплата в виде возмещения понесенных Застрахованным лицом расходов производится Страховщиком в течение 10 рабочих дней после получения всех вышеперечисленных документов
-------------------	--

КРАТКАЯ ПАМЯТКА

КРАТКАЯ ПАМЯТКА При наступлении события, имеющего признаки страхового случая необходимо:

1. Незамедлительно обратиться в лечебное учреждение для получения медицинской помощи.
2. Собрать полный пакет документов (см. раздел 17), необходимый для рассмотрения события, и предоставить в страховую компанию.

Почтовый адрес: 630099, г. Новосибирск, ул. Советская, 33, 4 этаж.

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

АО «Д2 Страхование». Почтовый/Юридический адрес: 630099, г. Новосибирск, ул. Советская, 33, 4 этаж.

Телефон: 8 800 7755 290 (звонок по России бесплатный), (383) 319-19-40 (тел. В Новосибирске).

Адрес электронной почты info@d2insur.ru. Интернет-сайт страховой компании www.d2insur.ru.

Список медицинских учреждений,
предоставляющих медицинскую помощь
по серопрофилактике клещевого энцефалита на 2019г.

В случае укуса клеща можете получить помощь в городах: Владивосток, Хабаровск, Санкт-Петербург, Иркутск, Нижний Новгород, Тверь, Томск, Екатеринбург, Москва, Тюмень, Ижевск, Челябинск, Кострома, Кызыл, Омск, Красноярск, Красноярский край, Кемерово, Кемеровская область, Киров - позвонив по телефону горячей линии ООО «Медпрактика»: 8-800-600-24-25 с 8.00 до 22.00

Обращаем Ваше внимание!

В течение сезона список ЛПУ ООО «Медпрактики» оказывающих медицинские услуги по экстренной профилактике клещевого энцефалита может измениться, актуальный список на сайте <http://www.medpraktika.ru/>.

При обращении за помощью рекомендуем при себе иметь:

1. Документ удостоверяющий личность (паспорт, свидетельство о рождении)
2. Оригинал полиса «Антиклещ»/ «Защита от клеща» (Если полисы куплены онлайн распечатать, коробочный полис приобретённый на почте, в связном и т.д. активировать, позвонив по телефону указанному на коробке)
3. Полис ОМС
4. Программу страхования

г. НОВОСИБИРСК

№	Наименование лпу	Адрес	Режим работы	Вид помощи
Кировский район				
1	ООО «Медпрактика»	Ул. Немировича – Данченко, 147 (1 этаж, вход с торца, напротив Областной больницы)	Май, июнь - круглосуточно, Перерыв с 7.30-до8.00, с 13.30 до 14.00, с 19.30 до 20.00 с июля по август с 10.00 до 20.00, с августа с 10.00 до 17.00	Введение иммуноглобулина взрослым и детям
Дзержинский район				
2	ООО «Медпрактика»	Ул. Красина,68	Май, июнь - круглосуточно. Перерыв с 7.30 до 8.00, с 14.00 до 15.00, с 20.30 до 21.00 С июля с 10.00 до 19.00	Введение иммуноглобулина взрослым и детям
Первомайский район				
3	ГБУЗ «Городская клиническая больница №19»	Ул. Шукшина ,3	с понедельника по пятницу 8.00-19.00 Суббота и воскресенье: с 9.00 до 15.00	Введение иммуноглобулина взрослым и детям
Советский район				
4	Азбука здоровья	г.Новосибирск ул.Балтийская,23 мкр. «Шлюз»	С понедельника по пятницу с 8.00 до 20.00, суббота с 8.00 до 20.00, воскресенье -8.00-16.00	Введение иммуноглобулина Взрослым и детям
5	ООО «Клиника Санитас в Медпарке»	Академгородок, ул. Николаева, 12/3	Понедельник-пятница с 08.00-20.00суббота с 09.00-15.00 воскресенье-выходной	Введение иммуноглобулина Взрослым и детям
Октябрьский район				
6	ООО «Медпрактика»	Ул. Выборная, 102	с 9.00 до 20.00, суббота с 9.00 до 17.00, воскресенье с 9.00 до 15.00	Введение иммуноглобулина Взрослым и детям
Калининский район				
7	ГБУЗ НСО «Городская клиническая больница № 25»	Ул. Александра Невского,9	круглосуточно (травмпункт)	Введение иммуноглобулина Взрослым
8	ООО «Ин Дент» (Медицинский центр Привилегия)	Ул. Магистральная д. 4	С понедельника по пятницу с 8.00 до 19.00, суббота, воскресенье выходной	Введение иммуноглобулина Взрослым
Железнодорожный район				

9	Медицинский центр LUXMEDICA (Люксмедика)	г. Новосибирск, ул. Вокзальная магистраль, 1/1, Бизнес-центр Лига Капитал, 3 этаж офис 305	понедельника-пятницу с 8:00 до 17:00, суббота с 8:00 до 14:00, воскресенье с 8:00 до 12:00	Введение иммуноглобулина Взрослым
НОВОСИБИРСКАЯ ОБЛАСТЬ				
1	БЕРДСК ООО «Медпрактика»	г. Бердск , Ул. Островского 53/1 (Возле административного корпуса Бердской ЦРБ, напротив БТИ)	Май, июнь –круглосуточно, Перерыв с 13.00 до 14.00 с 19.00 до 20.00 с июля с 8.00 до 18.00	Введение иммуноглобулина Взрослым и детям
		г.Бердск, ул. Первомайская,125	с 9.00 до 20.00, суббота с 9.00 до 17.00, воскресенье с 9.00 до 15.00	Введение иммуноглобулина Детям и взрослым
2	ГБУЗ НСО «НРБ №1»	р.п. Кольцово	с 8.00 до 22.00 в отделении скорой помощи	Введение иммуноглобулина взрослым и детям
3	МЦ «Здравствуйте»	р.п. Кольцово пр. Никольский,4	С понедельника по пятницу с 8.00 до 20.00, суббота с 9.00 до 14.00, воскресенье выходной	Введение иммуноглобулина, исследование клеща Взрослым
4	ГБУЗ НСО Обская ЦГБ	г. Обь, ул. Железнодорожная,7	Приемный покой – с 8.00 до 22.00	Введение иммуноглобулина взрослым и детям
5	ГБУЗ НСО Черепановская ЦРБ	г. Черепаново, ул. Советская, 70	Приемный покой -круглосуточно	Введение иммуноглобулина взрослым и детям
6	ГБУЗ НСО Маслянинская ЦРБ	р.п. Маслянино, ул. Больничная, 2	Приемный покой -круглосуточно	Введение иммуноглобулина взрослым и детям
7	ГБУЗ НСО Коченевская ЦРБ	р.п. Коченево, ул. Кузнецкая, 176	Приемный покой -круглосуточно	Введение иммуноглобулина взрослым и детям
8	ГБУЗ НСО Линева РБ	р.п. Линево, ул. Весенняя, 6	Поликлиника процедурный кабинет понедельник – пятница с 8.00 до 17.00, суббота 8.00 до 12.00	Введение иммуноглобулина взрослым и детям
9	ГБУЗ НСО Тогучинская ЦРБ	г. Тогучин, ул. Лапина,1 ул. Лапина,2	Поликлиника (регистратура) с 8.00 до 17.00 (с понедельника по пятницу) Терапия (с 17.00 до 8.00 с понедельника по пятницу, суббота, воскресенье круглосуточно)	Введение иммуноглобулина взрослым и детям
10	ГБУЗ НСО Болотнинская ЦРБ	р.п. Болотное ул. Лесная 1а	Приемный покой -круглосуточно	Введение иммуноглобулина взрослым и детям
11	ГБУЗ НСО Куйбышевская ЦРБ	г. Куйбышев, ул. Володарского, 61	Прививочный кабинет детской поликлиники с 9.00 до 15.00 взрослая поликлиника с 9.00 до 15.00 Приемный покой хирургического отделения -круглосуточно	Введение иммуноглобулина взрослым и детям
12	ГБУЗ НСО Барабинская ЦРБ	г. Барабинск, ул. Ульяновская 26	Поликлиническое отделение с 9.00 до 16.00 приемный покой -круглосуточно	Введение иммуноглобулина взрослым и детям
13	ГБУЗ НСО Ордынская ЦРБ	р.п. Ордынское, ул. Революции,32	Приемный покой инфекционного отделения- круглосуточно	Введение иммуноглобулина взрослым и детям
14	ГБУЗ НСО Колыванская ЦРБ	р.п. Колывань ул. Советская, 26	Приемный покой -круглосуточно	Введение иммуноглобулина взрослым и детям
15	ГБУЗ НСО Горновская ЦРБ	Тогучинский район, п. Горный ул. Космическая,1А	Поликлиника (регистратура) (с 8.00-14.00 с понедельника по пятницу) Скорая помощь (с 14.00 до 8.00 с понедельника по пятницу, суббота и воскресенье круглосуточно)	Введение иммуноглобулина взрослым и детям
16	Вассинская УБ	Тогучинский район, с. Пойменное, ул. Больничная,7	круглосуточно	Введение иммуноглобулина взрослым и детям
17	Коуракская УБ	Тогучинский район, с. Коурак, ул.Молодежная,40	круглосуточно	Введение иммуноглобулина взрослым и детям
18	ГБУЗ НСО Венгеровская ЦРБ	с. Венгерово, ул. Ленина, 89	Инфекционное отделение круглосуточно	Введение иммуноглобулина взрослым и детям

19	ГБУЗ НСО Каргатская ЦРБ	г. Каргат, ул. Трудовая, 30	Приемный покой -круглосуточно	Введение иммуноглобулина взрослым и детям
20	ГБУЗ НСО Краснозерская ЦРБ	р. п. Краснозерское, ул. Ленина,81	Приемный покой -круглосуточно	Введение иммуноглобулина взрослым и детям
21	ГБУЗ НСО Кочковская ЦРБ	с. Кочки ул. Революции, 35	Приемный покой -круглосуточно	Введение иммуноглобулина взрослым и детям
22	ГБУЗ НСО Сузунская ЦРБ	р.п. Сузун, ул. Партизанская,214	Приемный покой -круглосуточно	Введение иммуноглобулина взрослым и детям
23	ГБУЗ НСО Чановская ЦРБ	р.п. Чаны ул. Пионерская,23	Приемный покой -круглосуточно	Введение иммуноглобулина взрослым и детям
24	ГБУЗ НСО Мошковская ЦРБ	р.п. Мошково, ул. М. Горького, 23	Приемный покой -круглосуточно	Введение иммуноглобулина взрослым и детям
25	ГБУЗ НСО Доволенская ЦРБ	с. Довольное, ул. Ленина ,123	Скорая помощь -круглосуточно Поликлиника с 9.00 до 18.00	Введение иммуноглобулина взрослым и детям
26	ГБУЗ НСО Чулымская ЦРБ	г.Чулым, ул. Кирова, 2а	Приемный покой -круглосуточно	Введение иммуноглобулина взрослым и детям
27	ГБУЗ НСО Искитимская ЦРБ	г. Искитим, ул. Пушкина, 52	Травмпункт -круглосуточно	Введение иммуноглобулина взрослым и детям

АЛТАЙСКИЙ КРАЙ

№	Наименование лпу	Адрес	Режим работы	Вид помощи
1	КГБУЗ «Центральная городская больница»	г. Заринск, ул.25-го Партсъезда,40	Приемный покой круглосуточно	Введение иммуноглобулина взрослым и детям
2	КГ БУЗ «Косихинская ЦРБ	с. Косиха, п. Больничный,7	Инфекционное отделение с 8.00 до 16.00	Введение иммуноглобулина взрослым и детям
3	КГБУЗ «Троицкая ЦРБ»	с. Троицкое ул. Чапаева, 75	Инфекционное отделение круглосуточно, прививочный кабинет с 8.00 до 16.00	Введение иммуноглобулина взрослым и детям
4	КГБУЗ «Белокурихинская ЦГБ»	г. Белокуриха ул. Советская, 15	Станция скорой помощи - круглосуточно	Введение иммуноглобулина взрослым и детям
5	КГБУЗ «Городская больница № 11»	г. Барнаул ул. Малахова, 51	Травмпункт - круглосуточно	Введение иммуноглобулина взрослым
6	КГБУЗ Залесовская ЦРБ	с. Залесово Ул. Больничная, 21	Инфекционное отделение	Введение иммуноглобулина взрослым и детям
7	КГБУЗ Каменская ЦРБ	Камень на Оби , Ул. Гоголя,91	Инфекционное отделение	Введение иммуноглобулина взрослым и детям
8	БУЗ РА «Смоленская ЦРБ»	с. Смоленское, ул. Песчаная 71а	Приемный покой с 8.00 до 17.00	Введение иммуноглобулина взрослым и детям
9	КГБУЗ «Новоалтайская ЦГБ»	г Новоалтайск ул. Ударника,12	поликлиника, прививочный кабинет с 11.00 до 13.00, с 15.00 до 19.00 Суббота с 9.00 до 14.00	Введение иммуноглобулина взрослым и детям
10	ООО «СиблабЛитех»	г. Бийск Алтайский край ул. В. Ленина, д. 250/2	С понедельника по пятницу с 8.00 до 18.00, суббота с 9.00 до 12.00, воскресенье выходной	Введение иммуноглобулина взрослым

РЕСПУБЛИКА АЛТАЙ

1	БУЗ РА «Чемальская ЦРБ»	с.Чемал ул. Чемальская, 4	С 8.00 до 16.00	Введение иммуноглобулина взрослым
2	БУЗ РА Шебалинская ЦРБ	п. Шебалино, ул. Федорова,24	Станция скорой помощи- круглосуточно	Введение иммуноглобулина взрослым и детям
3	БУЗ РА «Усть- Коксинская ЦРБ»	с. Усть-Кокса, ул. Советская, 153	Станция скорой помощи- круглосуточно	Введение иммуноглобулина взрослым и детям
4	БУЗ РА «Республиканская больница»	г. Горно- Алтайск. пр. Коммунистический,140	Приемный отделение хирургического корпуса	Введение иммуноглобулина взрослым

	БУЗ РА «Республиканская больница»	г. Горно- Алтайск. пр. Коммунистический,124	с 8.00 до 18.00 с понедельника по пятницу, суббота –воскресенье выходной	Введение иммуноглобулина Детям
5	БУЗ РА Турочакская РБ	с.Турачак, ул. Набережная, д.1	Станция скорой помощи-круглосуточно	Введение иммуноглобулина взрослым и детям

Перечень медицинских учреждений предоставляющих медицинскую помощь по исследованию клеща, забору крови, консультации специалистов на 2019г.

№	Наименование ЛПУ	Адрес	Режим работы	Вид помощи
1	ООО «Медпрактика»	г.Новосибирск Ул. Немировича – Данченко, 147 (1 этаж, вход с торца, напротив Областной больницы) Кировский район	Исследование клеща -Май, июнь - круглосуточно, Перерыв с 7.30-до8.00, с 13.30 до 14.00, с 19.30 до 20.00 с июля по август с 10.00 до 20.00, с августа с 10.00 до 17.00 Забор крови с 10.00 до 12.00	Исследование клеща, крови Консультация специалиста по предварительной записи. Взрослые и дети
2	ООО «Медпрактика»	г.Новосибирск Дзержинский район ул. Красина,68	Исследование клеща - Май, июнь - круглосуточно. Перерыв с 7.30 до 8.00, с 14.00 до 15.00, с 20.30 до 21.00 С июля с 10.00 до 19.00 Забор крови с 10.00 до 12.00	Исследование клеща, крови Консультация специалиста по предварительной записи. Взрослые и дети
3	Октябрьский район ООО «Медпрактика»	г. Новосибирск Ул. Выборная, 102	с 9.00 до 20.00, суббота с 9.00 до 17.00, воскресенье с 9.00 до 15.00	Исследование клеща, крови Консультация специалиста по предварительной записи. Взрослые и дети
4	ООО «СиблабЛитех»	Академгородок Ул.Арбузова,6 каб.110	понедельник-пятница с 8.00 до 16.00 суббота с 9.00 до 13.00, воскресенье выходной	Исследование клеща
5	Азбука здоровья	г.Новосибирск ул. Балтийская,23 мкр. «Шлюз»	С понедельника по пятницу с 8.00 до 20.00, суббота с 8.00 до 15.00, воскресенье выходной	Исследование клеща
6	Медицинский центр LUXMEDICA (Люксмедика)	г. Новосибирск, ул. Вокзальная магистраль, 1/1, Бизнес-центр Лига Капитал, 3 этаж офис 305	понедельника-пятницу с 8:00 до 17:00, суббота с 8:00 до 14:00, воскресенье с 8:00 до 12:00	Исследование клеща, крови
7	МЦ «Здравствуйте»	р.п. Кольцово пр. Никольский,4	С понедельника по пятницу с 8.00 до 20.00, суббота с 9.00 до 14.00, воскресенье выходной	Исследование клеща
8	ООО «Медпрактика»	г. Бердск ул. Островского 53/1 (Возле административного корпуса Бердской ЦРБ, напротив БТИ)	Исследование клеща -Май, июнь –круглосуточно, Перерыв с 13.00 до 14.00 с 19.00 до 20.00 с июля с 8.00 до 18.00 Забор крови с 10.00 до 12.00	Исследование клеща, крови Консультация специалиста по предварительной записи. Взрослые и дети
9	ООО «Медпрактика»	г. Бердск ул. Первомайская,125	Исследование клеща -с 9.00 до 20.00, суббота с 9.00 до 17.00, воскресенье с 9.00 до 15.00 Забор крови с 09.00 до 11.00	Исследование клеща, крови Консультация специалиста по предварительной записи. Дети
10	ООО «МЦ Альянс»	г. Обь, ул. Калинина, д.88, 1этаж	С понедельника по пятницу с 08.00 до 09.00 , суббота-воскресенье выходной	Исследование клеща
11	ООО «СиблабЛитех»	г. Искитим ул. Пушкина,42	с понедельника по пятницу с 8.00 до 16.00, суббота с 9.00 до 13.00, воскресенье выходной	Исследование клеща
12	ООО «СиблабЛитех»	г. Бийск Алтайский край ул. Владимира Ленина, дом 250/2	С понедельника по пятницу с 8.00 до 18.00, суббота с 9.00 до 12.00, воскресенье выходной	Исследование клеща
13	ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Алтай»	г. Горно-Алтайск пр. Коммунистический 173	С понедельника по пятницу с 8-до 17.00 с 13.00 до 14.00 обед, суббота-воскресенье выходной	Исследование клеща
14	ООО «СиблабЛитех»»	г. Кемерово ул. Орджоникидзе,7	С понедельника по пятницу с 8.00 до 15.00, суббота-воскресенье выходной	Исследование клеща
15	ООО «СиблабЛитех»	Академгородок, ул.Ильича,21	понедельник-пятница с 8.00 до 16.00	Исследование клеща
16	ООО «СиблабЛитех»	г.Новосибирск, Ленинский район ул.Блюхера,716	суббота с 9.00 до 13.00, воскресенье выходной	Исследование клеща