

**Ключевой информационный документ об условиях договора
добровольного страхования**

«Антиклещ Расширенный»

подготовлен на основании **Публичной оферты о заключении договора (полиса) страхования «Антиклещ Расширенный» (далее - Оферта), Правил добровольного медицинского страхования** в редакциях, действующих на дату заключения договора добровольного страхования.



СТРАХОВЩИК: АО «Д2 СТРАХОВАНИЕ»

630007, г. Новосибирск, ул. Коммунистическая, д. 16.

Адрес электронной почты info@d2insur.ru

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

Страховые риски:

1. Обращение Застрахованного в медицинское учреждение по поводу укуса или напоязания клеща (для всех пакетов);
 2. Обращение Застрахованного в медицинское учреждение по поводу заболевания клещевым энцефалитом, боррелиозом (болезнью Лайма), эрлихиозом, анаплазмозом (для пакетов «Оптимум 12», «Оптимум 24»);
 3. Обращение Застрахованного в медицинское учреждение по поводу заболевания клещевым энцефалитом, боррелиозом (болезнью Лайма), эрлихиозом, анаплазмозом, клещевой возвратной лихорадкой, риккетсиозом / бабезиозом¹ (для пакетов «Максимум 12», «Максимум 24»).
- Подробнее о страховых рисках – в разделе 6 Оферты.

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

1. События не являются страховым случаем и страховая выплата по ним не производится, если они произошли вследствие и / или в связи со следующими обстоятельствами:
 - 1.1. Обращением в медицинское учреждение с нарушением условий п. 10.1. Оферты;
 - 1.2. Обращением за медицинской / лекарственной помощью по поводу укуса или напоязания клеща до начала срока действия страхования;
 - 1.3. Заболеванием клещевым энцефалитом, боррелиозом (болезнью Лайма), эрлихиозом, анаплазмозом, (а также клещевой возвратной лихорадкой, риккетсиозом / бабезиозом – для пакетов «Максимум 12», «Максимум 24»), наступившим до начала срока действия страхования;
 - 1.4. Оплатой сервисных услуг и маломестных палат при стационарном лечении;
 - 1.5. Введением противоклещевого иммуноглобулина без проведения предварительного (до введения иммуноглобулина) исследования клеща и без выявления по результатам этого исследования вируса клещевого энцефалита за исключением случаев, указанных в п. 10.2.1. в) Оферты;
 - 1.6. Введением противоклещевого иммуноглобулина по истечении 72 часов после укуса клеща;
 - 1.7. Заболеванием клещевым энцефалитом, в случае если не была проведена экстренная профилактическая иммунизация противоклещевым иммуноглобулином или проведена с нарушением сроков (по истечении 72 часов после укуса клеща) за исключением случаев, когда в регионе нахождения Застрахованного у медицинских учреждений отсутствует иммуноглобулин для проведения экстренной профилактической иммунизации либо Застрахованный по состоянию здоровья не мог обратиться в медицинское учреждение для проведения экстренной профилактической иммунизации противоклещевым иммуноглобулином, что подтверждается соответствующим документом;
 - 1.8. Проведением медицинских процедур, приобретением лекарственных препаратов без назначения врача;
 - 1.9. Проведением медицинских процедур, приобретением лекарственных препаратов по поводу гнойно-септических осложнений, связанных с удалением клеща вне медицинских учреждений;
 - 1.10. Проведением медицинских процедур, приобретением лекарственных препаратов по поводу заболеваний центральной нервной системы, вызванных другими вирусными инфекциями; заболеваний, требующих нейрохирургических методов лечения;
 - 1.11. Оплатой лекарственных препаратов, не относящихся к специфическому лечению вирусного энцефалита, боррелиоза (болезни Лайма), эрлихиоза, анаплазмоза (а также клещевой возвратной лихорадки, риккетсиоза / бабезиоза – для пакетов «Максимум 12», «Максимум 24»).
- Исчерпывающий перечень событий, не являющихся страховым случаем (исключений из страхового покрытия) указан в разделе 7 Оферты.

2. Страховая выплата НЕ осуществляется, если:

- 2.1. Выгодоприобретателем не предоставлены документы и сведения в соответствии с разделом 12 Оферты и / или уполномоченными органами не предоставлены обоснованно затребованные Страховщиком документы;

¹ Здесь и далее по тексту: в качестве шестой инфекции может выступать либо риккетсиоз, либо бабезиоз

2.2. Застрахованный отказывается пройти медицинское освидетельствование по требованию Страховщика;
2.3. Выгодоприобретателем предоставлены для получения страховой выплаты ложные сведения и документы. В этом случае Страховщик отказывает в выплате, независимо от того, что событие, имевшее место в действительности, может быть квалифицировано как страховой случай.
Исчерпывающий перечень оснований для отказа в осуществлении страховой выплаты указан в разделе 10 Оферты.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Страхование действует на всей территории РФ.

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Лицо, которое понесло расходы на оплату медицинских услуг Застрахованному / лекарственных препаратов для Застрахованного в соответствии с п. 10.2.2. Оферты, вправе обратиться к Страховщику за получением страховой выплаты (страхового возмещения).
Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы, указанные в разделе 12 Оферты.
Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 10 рабочих дней со дня, следующего за днем получения Страховщиком полного пакета надлежащим образом оформленных документов.
Порядок осуществления страховой выплаты (страхового возмещения) указан в разделе 10 Оферты.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20.11.2015 года №3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования»	100% от страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
Возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай (п. 1 ст. 958 ГК РФ)	
В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.	
Возврат страховой премии осуществляется в течение 7 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления.	

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

1. Направить Страховщику заявление (претензию) в письменной форме.
2. Если Страховщик не удовлетворил заявление (претензию), при этом размер требований не превышает 500 000,00 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг: сайт: www.finombudsman.ru;
Адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3.
Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.